



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

**KHVADno-2024-1062****Efecte Care -palvelun hankinta**

Kuntien Tiera Oy on kuntatoimijoiden omistama osakeyhtiö, jonka osakas Kainuun hyvinvointialue on. Osakkuuden myötä Kainuun hyvinvointialueella on suora hankintamahdollisuus Tiera Oy:n tuottamiin palveluihin. Kainuun HVA:lla on käytössään Kuntien Tiera Oy:ltä hankittu Matrix42 palvelunhallinta- ja käyttövaltuushallintaohjelmisto, jota on tarve kehittää vastaamaan organisaatiossa tapahtuvia muutoksia sekä erityisesti lisätä käsittelyn automatisointia ja näin vähentää työlästä manuaalista käyttöoikeuskäsittelyä.

Kuntien Tiera Oy on tarjonnut käyttövaltuushallinnan kehitystyöhön Matrix42 Care -palvelua, jota käytetään ennalta sovitusti Kainuun HVA:n ohjaamana.

Palvelun kuvaus:

Care- konsultointipäivät (2 htp/kuukausi) resursoidaan ja aikataulutetaan osapuolten välillä ennalta sovittaviin ajankohtiin.

Care-konsultointipäivät resursoidaan ja aikataulutetaan osapuolten välillä ennalta sovittaviin ajankohtiin.

Sovittuina ajankohtina Matrix42:n konsultti toteuttaa Asiakkaan ohjauksessa ympäristön kehittämiseen ja tukeen liittyviä tehtäviä. Sovitun suoritusajankohdan ja -paikan muuttaminen on mahdollista vain Sopijapuolten yhteisellä sopimuksella, ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuen tai Matrix42:sta riippumattomasta syystä (sisältäen mutta rajoittumatta Asiantuntijapalveluita tarjoavan Matrix42:n työntekijän tai alihankkijan sairauslomaan, irtisanoutumiseen, vanhempainvapaaseen tai muuhun näihin rinnastettavaan syyhyn). Mikäli Asiantuntijapalveluiden suoritusajankohtaa muutetaan Matrix42:sta johtuvasta syystä, Matrix42 on velvollinen tarjoamaan Asiakkaalle vaihtoehdoisen suoritusajankohdan. Konsultointi toimitetaan nimetyn konsultin toimesta, joka toteuttaa yhdessä sovittuja tehtäviä arkipäivisin kello 8-18 välillä, ellei kirjallisesti muuta sovita.

Hankinta sisältää (kaikki hinnat alv 0%):

- Matrix42 Care - palvelu, 2 htp/kk ajalla 1.4.2026 – 31.3.2027 (pl. heinäkuu)
- 24 htp, á- hinta 1 200 €/htp, yhteensä 28 800 €

Tilauksen arvo yhteensä 28 800 €.

Hankinta toteutetaan tietohallinnon v. 2026 ja 2027 investointimenoista (7080140010, 7084001).

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 §:n kansallisen kynnysarvon.

Esitetään että, hankitaan Efecte Care -palvelu tarjouksen mukaisesti.

**Päätöksen peruste**



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Hallintosääntö

**Päätös**

Hyväksyn hankintaesityksen ja päätän, että hankitaan Efecte Care -palvelu tarjouksen mukaisesti.

**Tiedoksi**

Hannu Ylinen / Tiera Oy - Timo Halonen, Arto Kovalainen, Ville Turunen, Maarit Kempainen, Hankintapalvelut

**Allekirjoitus**

Mari Niskanen, tietohallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue 14.03.2026 klo 11:19. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Viranhaltijapäätös on yleisesti nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen verkkosivuilla <https://kainuunhyvinvointialue.cloudnc.fi/fi-FI> 14.3.2026 lähtien



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## **Oikaisuvaatimus**

§ 21

### **Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankinto-oikaisuvaatimuksen tai hyvinvointilain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

### **1 Ohjeet hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiseksi**

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluessa kirjeen lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolta hankinto-oikaisua vaaditaan, on tämän hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija.

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo

PL 400

87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

#### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankinto-oikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankinto-oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta "Oikaisuvaatimusviranomaisen").

## **2 Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*)
- hyvinvointialueen jäsen.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kainuun hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

*Hyvinvointialueen jäsenen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomaisen**

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo  
PL 400  
87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma-pe klo 9.00–15.00

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta "Oikaisuvaatimusviranomaisen").